

クラブ員及び保護者の皆様へ

先日（9月29日～30日）ホームページの閲覧が出来なくなり、皆様には大変ご迷惑をおかけしました。

ホームページはすでに復旧しておりますが、一部閲覧出来ない方もいるようです。

解決方法の一つとしてキャッシュクリアという方法がありますので、お手数をおかけしますが現在も閲覧出来ない方は以下の方法をお試しいただければと思います。

## キャッシュクリアの方法

### ★iPhone の場合

設定→Safari→詳細（画面スクロールして一番下）→Web サイトデータ

→閲覧したサイトの URL が表示されるので、リベロのホームページの URL を削除する（削除したい URL を左にスライドすると削除の表示がでます）

※ブラウザの動作が重くなってきた時や、空き容量が少なくなってきた時もキャッシュクリアを活用するといいいそうです。ただし、「全 Web サイトデータを削除」ですべての閲覧履歴を削除すると、ブラウザに保存した ID やパスワードも消えてしまいますので注意してください。

### ★android の場合

#### ① Chrome アプリ

Chrome アプリを開く→画面右上の縦三点リーダーをタップ→履歴→閲覧データを削除をタップ

→上部で期間を選択。すべて削除するには [全期間] を選択

→ [閲覧履歴]、[Cookie とサイトデータ]、[キャッシュされた画像とファイル] の横にある

チェックボックスをオンにします。

→データを削除をタップします。

#### ② 設定アプリ

スマホの設定アプリを開く→ストレージ→ストレージを管理→削除するアイテムを選択するには、右側の空のボックスをタップ（何も表示されていないときは [参照] をタップ）

→選択したアイテムを削除するには、下部にある [解放] をタップします。

※ログイン状態を保持していたサイトがある場合は再度ログインの必要があるので注意してください。